



ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОТДЕЛ УПРАВЛЕНИЯ ФЕДЕРАЛЬНОЙ
СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА
ПО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ В Г. НИЖНИЙ ТАГИЛ,
ПРИГОРОДНОМ, ВЕРХНЕСАЛДИНСКОМ РАЙОНАХ,
Г. НИЖНЯЯ САЛДА, Г. КИРОВГРАДЕ И НЕВЬЯНСКОМ РАЙОНЕ.

ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ЦЕНТР ГИГИЕНЫ И ЭПИДЕМИОЛОГИИ В СВЕРДЛОВСКОЙ
ОБЛАСТИ» В Г. НИЖНИЙ ТАГИЛ, ПРИГОРОДНОМ,
ВЕРХНЕСАЛДИНСКОМ РАЙОНАХ,
Г. НИЖНЯЯ САЛДА, Г. КИРОВГРАДЕ И НЕВЬЯНСКОМ РАЙОНЕ.

АПРЕЛЬ 1241 2023
НИЖНИЙ ТАГИЛ

ЗДОРОВАЯ
среда

главные о главном

Уважаемые жители Горнозаводского округа!



Наконец-то мы с вами дождались тепла! А его приход — это определенный старт в нашей жизни. Для многих из нас вскоре начнется садово-дачный сезон, а кто-то уже покупает железнодорожные или авиабилеты, чтобы отправиться в отпускное путешествие.

Апрель — беспокойный месяц, для тех, кто еще не определился, в какое учебное заведение пристроить любимое чадо.

Помните, что помощь и подсказку в решении этих и многих других проблем вы можете найти, регулярно читая нашу газету «Здоровая среда». И не забудьте в начале летнего сезона поставить прививку от клещей, а при необходимости обработать свой садовый участок. Мы — всегда с вами!

Елена Ромашина, главный врач филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» в г. Нижний Тагил, Пригородном, Верхнесалдинском районах, г. Нижняя Салда, г. Кировграде и Невьянском районе

примите к сведению

КОНКУРСЫ И ЕГО ПОБЕДИТЕЛИ

15 марта 2023 года под девизом «Расширение прав и возможностей потребителей посредством перехода к потреблению экологически чистой энергии и продукции» прошел очередной Всемирный день прав потребителей.

Основные мероприятия — это проведение конкурсов как для потребителей, так специалистов Управления Роспотребнадзора и Консультационных пунктов ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области».

Специалисты Управления участвовали в Конкурсе профессионального мастерства «Надзор в объективе».

Главный специалист-эксперт Нижнетагильского территориального отдела Управления Добрынина Алла Юрьевна, занявшая 1-е место, представила на суд жюри информацию о проделанной работе по жалобе потребителя на действия ООО «Сеть Связной» при продаже товара и заключении договоров дополнительных платных услуг.

Среди специалистов консультационных пунктов для потребителей был проведен конкурс «Потребительский щит». В номинации «На страже закона» 3-е место было присуждено юрисконсульту отдела экспертиз в сфере защиты прав потребителей Нижнетагильского филиала Разночинцевой Регине Дмитриевне. Она представила на конкурс свою работу по подготовке заявления в адрес Финансового уполномоченного в связи с тем, что Банк не принял страховой полис потребителя в иной страховой компании, указав, что не все риски застрахованы. После этого Банк увеличил ставку по ипотеке.

Наталья Лялеко, главный специалист-эксперт территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Свердловской области

От здоровья не лечатся.
Русская поговорка

ЦИТАТА НОМЕРА



Фото: Л. Сахно

ЧЕЛОВЕК И ЕГО ДЕЛО



Ольга Паньшина, юрисконсульт

ВЕРНИТЕ ДЕНЬГИ ЗА ПЛОХИЕ ДВЕРИ!

В ноябре 2021 года гражданин Н. заказал в крупном магазине три комплекта межкомнатных дверей и фурнитуру к ним. В назначенный день товар доставили покупателю. Осмотрев его, заказчик обнаружил многочисленные повреждения на фурнитуре и составляющих частях комплектов дверей. На наличниках, частях дверной коробки имелись царапины, сколы и потертости. Данные повреждения потребитель отразил в товарной накладной при приеме покупки. Один экземпляр документа передал продавцу, второй — оставил себе. Поскольку двери доставили поздно вечером, гражданин Н. обратился к продавцу только на следующий день. Он потребовал вернуть деньги за некачественный товар. Но продавец потребителю отказал, сославшись на то, что выявленные недостатки не существенны, а часть их вообще является стилизацией товара. Продавец предложил потребителю заменить часть фурнитуры, в которой есть недостатки. Покупатель не такую сделку не пошел, решив отстаивать свои права. С этой целью он обратился в консультационный пункт отдела экспертиз защиты прав потребителей Нижнетагильского филиала ФБУЗ «ЦГ и Э в СО». За дело взялась специалист Ольга Паньшина. Она провела правовой анализ ситуации и представила интересы потерпевшего в суде.

Кто прав?

На основании «Закона о защите прав потребителей» недостаток товара — это несоответствие товара обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (а при их отсутствии или неполноте условий — обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых товар такого рода обычно используется или о которых потребитель поставил в известность продавца при заключении договора, или образцу и (или) описанию при продаже товара по образцу.

Таким образом, из анализа сложившейся ситуации можно сделать вывод, что переданный потребителю товар не соответствовал образцу и установленным требованиям для данного вида товара, которыми руководствовался потребитель при выборе дверей и фурнитуры. Отказ продавца в расторжении договора купли-продажи и возврате денежных средств потребителю не правомерен. Приобретенные потребителем дверные полотна, элементы дверной коробки, наличники, фурнитура в совокупности образуют общую единую конструкцию — дверной блок и являются неотъемлемой частью друг друга. Покупатель имеет право требовать возврат денежных средств за весь приобретенный им товар.

Встать, суд идет!

Специалист Консультационного пункта подготовила исковое заявление на основании закона «О защите прав потребителей», где предусмотрен отказ от исполнения договора купли-продажи и требование возврата денежных средств за товар. Документ был направлен в суд. На протяжении всего судебного разбирательства Ольга Паньшина представляла интересы гражданина Н.

В ходе заседания в суде первой инстанции по ходатайству продавца была проведена судебная экспертиза. По ее результатам было дано заключение о наличии недостатков только лишь на пяти единицах товара из 38, в которых потребитель обнаружил недостатки, а также экспертом был



Отказ продавца в расторжении договора купли-продажи и возврате денежных средств потребителю не правомерен.

товар является единым целым, так как приобретался комплектом с учетом стилизации товара, и покупатель имеет право вернуть деньги за весь приобретенный товар.

Суд вынес решение в пользу потребителя и удовлетворил его требования о возврате полной суммы — 78477 рублей, по договору купли-продажи, о выплате неустойки в размере 49440 рублей, а также компенсации морального вреда в размере 5000 рублей. Также суд взыскал с продавца расходы на оплату юридических услуг представителя в размере 15571 рублей и штраф за неудовлетворение требований потребителя в добровольном порядке в размере 66458 рублей. Общая сумма взысканий составила 214946 рублей.

Продавец был не согласен с решением суда первой инстанции и подал апелляционную жалобу в вышестоящий суд. Однако суд апелляционной инстанции согласился с доводами суда первой инстанции и судебное решение было оставлено без изменения.

Судебные разбирательства по данному делу длились больше года. Но юрисконсульту Ольге Паньшиной удалось защитить права потребителя. После решения суда апелляционной инстанции продавцом была выплачена присужденная сумма в полном объеме.

Данная ситуация в очередной раз подтверждает, что отстаивать свои права необходимо! Если возникнут вопросы и спорные ситуации — в консультационном пункте всегда рады помочь.

С 1 АПРЕЛЯ, И ЭТО НЕ ШУТКА!

Согласно Постановления Правительства РФ от 28 февраля 2019 года с 1 апреля 2023 года оптовые и розничные продавцы жидкостей для электронных систем доставки никотина (в том числе безникотиновых) должны вносить в систему «Честный ЗНАК» сведения в отношении всех действий по обороту указанной продукции. После 1 апреля 2023 года розничная продажа указанной маркированной продукции допускается только при условии передачи в систему «Честный ЗНАК» сведений о ее продаже.

Наталья Лялеко, главный специалист-эксперт территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Свердловской области



НОВОСТИ

Нижнетагильский ФФБУЗ
«Центр гигиены и эпидемиологии в СО»

АНАЛИЗ НА АНТИТЕЛА
К КОРОНАВИРУСУ (COVID-2019)
перед и после вакцинации

630 Р.
за одно исследование

СКИДКА
ПРИ КОРПОРАТИВНОМ
ЗАКАЗЕ!

ОБСЛЕДОВАНИЕ ПРОВОДИТСЯ ПО АДРЕСУ:
г. Нижний Тагил, ул. Октябрьской Революции, 86,
с 08:00 до 12:00
(ежедневно, кроме субботы и воскресенья)
Телефоны для справок:
8 (3435) 47-64-11, 8 (3435) 47-64-13, 8 (3435) 25-72-87

Нижнетагильский ФФБУЗ
«Центр гигиены и эпидемиологии в СО»

ПЦР-ДИАГНОСТИКА COVID-2019
В ТЕЧЕНИЕ 24 ЧАСОВ
мазок из зева и носа

1550 Р.

СКИДКА
ПРИ КОРПОРАТИВНОМ
ЗАКАЗЕ!

ОБСЛЕДОВАНИЕ ПРОВОДИТСЯ ПО АДРЕСУ:
г. Нижний Тагил, ул. Октябрьской Революции, 86,
с 08:00 до 12:00 (ежедневно, кроме субботы и воскресенья)
Телефоны для справок:
8 (3435) 47-64-11, 8 (3435) 47-64-13, 8 (3435) 25-72-87

ПАМЯТКА
ПО ПРОФИЛАКТИКЕ
КОРРУПЦИИ

Коррупции – нет!

Согласно **Федеральному закону от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»** под коррупцией понимается:

- злоупотребление служебным положением, дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами;
- совершение перечисленных выше деяний от имени или в интересах юридического лица.

УГОЛОВНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ДАЧУ ВЗЯТКИ предусмотрена ст. 291 Уголовного кодекса Российской Федерации

Взятка предполагает материальную выгоду, поэтому логично, что за взяточничество наказывают тоже материально. Но с увеличением размера взятки чаще всего от должностного лица требуются более серьезные действия, наносящие ощутимый вред правопорядку. В зависимости от того, сколько денег передал взяткодатель и за что он платил, к нему могут быть применены следующие виды наказания:

Штраф	Исправительные работы	Принудительные работы	Лишение свободы + штраф
Ст. 291 ч. 1 до 500 000	до двух лет	до трех лет	до двух лет, от 5- до 10-кратного размера взятки
Ст. 291 ч. 2 до 1 000 000	до двух лет	–	до трех лет, от 5- до 15-кратного размера взятки
Ст. 291 ч. 3 от 30- до 60-кратного размера взятки	–	–	до восьми лет, 30-кратный размер взятки
Ст. 291 ч. 4 от 60- до 80-кратного размера взятки	–	–	от пяти до десяти лет, 60-кратный размер взятки
Ст. 291 ч. 5 от 70- до 90-кратного размера взятки	–	–	от семи до двенадцати лет, 70-кратный размер взятки

О ФАКТАХ КОРРУПЦИИ СООБЩАЙТЕ В УПРАВЛЕНИЕ РОСПОТРЕБНАДЗОРА ПО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ:

- по телефонам: **8 (343) 374-13-79, 362-86-20**, факс **8 (343) 270-15-74**
- письменно по адресу: **620078, г. Екатеринбург, пер. Отдельный, д. 3**
- в электронном виде через официальный сайт Управления Роспотребнадзора по Свердловской области (<http://www.66.rospotrebnadzor.ru/>) путем заполнения электронной формы или на электронный адрес: **mail@rospotrebnadzor.ru**

ОБРАЩАЕМ ВНИМАНИЕ!

Без рассмотрения по существу поставленных вопросов останется письменное обращение, в котором содержатся в адрес должностного лица нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу, а также членов его семьи.

ВЫ

МОЖЕТЕ ПРЕДОТВРАТИТЬ
КОРРУПЦИЮ!

АДРЕС И ГРАФИК РАБОТЫ КОНСУЛЬТАЦИОННОГО ПУНКТА

Адрес	График работы
г. Нижний Тагил, ул. Карла Маркса, 29, каб. 1, 2. Тел.: (3435) 41-83-62	Ежедневно с 8:00 до 17:00, перерыв с 12:00 до 13:00.
г. Нижний Тагил (ул. Окунева, 22). Администрация Дзержинского района	Понедельник, четверг с 9:30 до 16:00, перерыв с 12:00 до 13:00.
г. Верхняя Салда, ул. К. Маркса, 95	Вторник с 9:30 до 14:00, перерыв с 12:30 до 13:00.
г. Невьянск, ул. Мартыанова, 29, каб. 13	Пятница с 9:30 до 13:30, перерыв с 12:00 до 12:30.
Контактный телефон для получения консультации — 8-3435-41-83-62	

качество жизни

А. ДОБРЫНИНА —
ГЛАВНЫЙ СПЕЦИАЛИСТ-ЭКСПЕРТ
А. ЛАПУШНЯК —
ВЕДУЩИЙ СПЕЦИАЛИСТ

ВОПРОС – ОТВЕТ

— Я ЗАКАЗАЛА СПОРТИВНЫЙ КОСТЮМ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ. ПРИ РАССМОТРЕНИИ ПОЛУЧЕННОГО ТОВАРА Я ОБНАРУЖИЛА НЕДОСТАТОК В ВИДЕ ПОРЕЗА НА ТКАНИ. ПРИ ВОЗВРАТЕ ТОВАРА, ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН ВЗЫСКАЛ С МЕНЯ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА ЗА ВОЗВРАТ ТОВАРА. ПРАВОМЕРНО ЛИ ЭТО?

О. Свинцова, жительница г. Кировград

— Защита прав потребителя при совершении покупок (сделок) посредством сети Интернет, то есть дистанционным способом, регулируется ст. 26.1 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300–1 «О защите прав потребителей», а так же разделом «Правила продажи товаров при дистанционном способе продажи товара по договору розничной купли-продажи» Постановления Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» (далее — Правила).

Из пункта 18 Постановления Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», следует, что при дистанционном способе продажи товара продавец предоставляет потребителю полную и достоверную информацию, характеризующую

предлагаемый товар, посредством ее размещения на сайте и (или) странице сайта в сети «Интернет», и (или) в программе для электронных вычислительных машин, и (или) в средствах связи (телевизионной, почтовой, радиосвязи и др.), и (или) в каталогах, буклетах, проспектах, на фотографиях или в других информационных материалах.

Пунктом 5 ст. 26.1 Закона РФ № 2300–1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей» определены последствия продажи товара ненадлежащего качества дистанционным способом, установленные положениями, предусмотренными статьями 18–24 настоящего Закона.

В соответствии с п. 1 ст. 18 Закона РФ № 2300–1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей» потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе, в том числе, потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные настоящим Законом для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

В соответствии с п. 23 Постановления Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи...» расходы на осуществление возврата суммы, уплаченной потребителем в соответствии с договором розничной купли-продажи за товар ненадлежащего качества, несет продавец. В других случаях распределение указанных расходов определяется офертой.

Разрешение данного вопроса возможно либо в добровольном, либо в судебном порядке.

И. Дубовских, жительница Невьянск

Гражданский кодекс рассматривает хранение вещей посетителя в гардеробах организаций как один из специальных видов хранения (ст. 924). В силу ст. 905 ГК РФ возникающие при хранении в гардеробе вещей посетителя правоотношения сторон регулируются специальными (ст. 924) и общими правилами (§ 1 «Общие положения о хранении» гл. 47 «Хранение») ГК РФ.

По договору хранения хранитель обязуется хранить вещь, переданную ему поклажедателем, и возвратить поклажедателю эту вещь в сохранности (п. 1 ст. 886 ГК РФ). Из п. 1 ст. 887 ГК РФ во взаимосвязи с пп. 1 п. 1 ст. 161 ГК РФ следует, что договор хранения между предприятием общественного питания и посетителем должен быть заключен в письменной форме. При этом согласно п. 2 ст. 887 ГК РФ простая письменная форма договора хранения считается соблюденной, если принятие вещи на хранение удостоверено хранителем выдачей поклажедателю, в частности, номерного жетона (номера), иного знака, удостоверяющего прием вещей на хранение. Таким образом, в силу требований гражданского законодательства предприятия общественного питания, принимая вещи посетителя в гардероб и выдавая номерной жетон, тем самым в письменной форме заключают с ними договор хранения.

В случае отсутствия договора хранения, кафе не несет ответственности перед потребителем.

КЛЕЩИ НЕ ПРОЙДУТ

Территория Свердловской области является напряженным природным очагом клещевых инфекций.



В 2023 году необходимо с целью защиты населения от распространения клещевых инфекций обработать силами филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» и организаций дезинфекционного профиля не менее 1513,17 га площадей от клещей (акарицидная обработка) и провести истребительные (профилактические) мероприятия в природных (лесных) зонах от грызунов на площади не менее 467,74 га. Обработки запланированы в следующих муниципальных образованиях: Нижний Тагил, Горноуральский ГО, Верхнесалдинский ГО, ГО Нижняя Салда, ЗАТО Свободный, ГО Невьянск, ГО Верх-Нейвинск, ГО Кировград, ГО Верхний Тагил.

Эффективность проведенных мероприятий по профилактике клещевых инфекций (дератизация открытых, природных территорий и акарицидная обработка) на объекте зависит от обязательного соблюдения и выполнения следующих необходимых мероприятий:

- санитарная расчистка территорий объектов и прилегающей к ним территории на расстоянии не менее 50 метров;
- энтомологическое обследование объекта перед акарицидными обработками с целью определения численности и видового состава иксодовых клещей — для правильности выбора акарицидных препаратов;
- организация дератизационных работ на объектах (систематическая дератизация (дезинсекция) в помещениях и барьерная дератизация на подлежащей территории) в отношении основных прокормителей иксодовых клещей — грызунов;
- полноценная акарицидная обработка собственно территории объекта и прилегающей территории на расстоянии не менее 50 метров;
- контроль (оценка) качества и эффективности проведенных акарицидных обработок.

За дополнительной профессиональной консультацией вы можете обратиться по следующим адресам:

(с понедельника по пятницу 8.00–16:30):

— г. Нижний Тагил, ул. К. Маркса, 29, тел.: 8(3435) 41–93–57; 41–93–56; 41–93–50
— г. Невьянск, ул. Мартыанова, 29, телефон: 8 (34356) 211–90
— г. В. Салда; ул. К. Маркса, 92, телефон: 8 (34345) 5–04–51

Искренне надеемся, что наши услуги сделают вашу жизнь безопасней, а дом уютней!

ЗДОРОВАЯ СРЕДА

Газета коллективов территориального отдела Управления федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области в г. Нижний Тагил, Пригородном, Верхнесалдинском

ском районах, г. Нижняя Салда, г. Кировграде и Невьянском районе и филиала федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» в г. Нижний Тагил, Пригородном, Верхнесалдинском районах, г. Нижняя

Салда, г. Кировграде и Невьянском районе. Главный редактор: Юрий Бармин. Выпускающий редактор: Елена Ромашина. Корреспонденты-составители: Наталья Данилова, Оксана Исупова, Борис Телков

Корректор: Галина Кетова. Адрес учредителей и редакции: 622036, Свердловская область, г. Нижний Тагил, ул. Октябрьской Революции, д. 86. Тел. +7 (3435) 25-45-70. Тираж 999 экз. Объем: 2 п.л. Заказ №

Отпечатано в типографии ИП Языкова Е.С. г. Нижний Тагил, ул. Балакинская, 64, цех 3. Тел.: (3435) 34-16-84, 23-04-00, моб. +7 902 877 13 09. Подписано в печать 28.04.2023 г.